

BUSINESS SOLUTION FAIR

第62回

ビジネスソリューションフェアのご案内



2018年7月10日(火)
9:30 ~ 18:00

■会場

クラブン株式会社 岡山支店

〒700-0971 岡山市北区野田4丁目16-17
TEL.086-243-0300 FAX.086-243-1963

特別セミナー

『電話対応セミナー 上級編

お客様満足度を更に高める電話対応とは』

～満足度向上に必要な3つの力～



特別講師
古川 文美子

主な出展内容

NEW 体と脳を活性化させるという、まったく新しい思想から生まれたイス【ing】 □働き方改革 課題の見える化

ing



このイスは、人の体の微細な動きに合わせて、360°自由に動く関節が備わっています

体の自然な動きを引き出し、体と脳を活性化

座りながら運動できる

ingでゆれながら
デスクワーク4時間



||
ウォーキング
約1.5km

□ キヤノン MFP

□ 理想科学工業

オルフィス・デジタル印刷機

ご来場記念品 大抽選会

1等

Panasonic
衣類スチーマー



2等



パウンドケーキ
セレクション

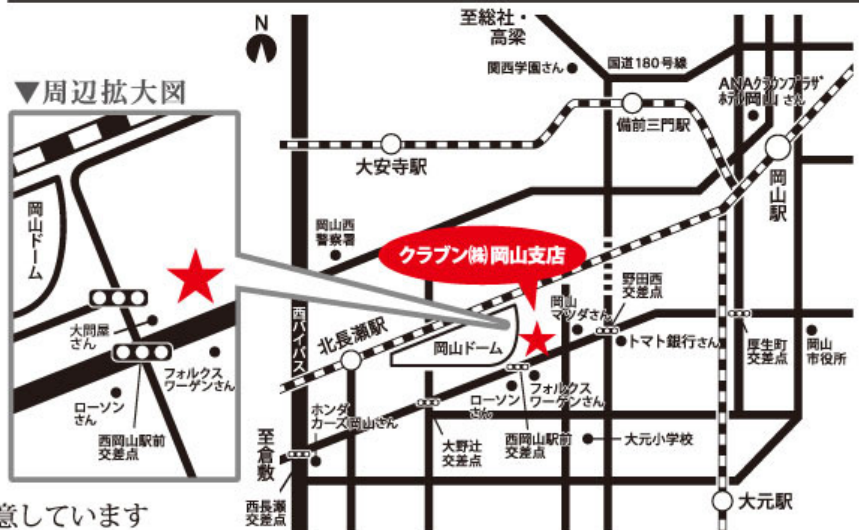
3等



クラブン
オリジナル
測量野帳

※空クジなし ※写真はイメージです。

クラブン株式会社 岡山支店 地図



※弊社 駐車場が満車の場合は、臨時駐車場をご用意しています

【セミナー内容 ご案内】

セミナー受講は、事前登録が必要です。定員になり次第、締め切らせていただきます。

7月10日(火) **A1** 9時50分～11時20分 **A2** 14時～15時30分 場所: 4F Conference room

特別セミナー

『電話対応セミナー 上級編』

お客様満足度を更に高める電話対応とは』
～満足度向上に必要な3つの力～

電話対応の基本を身に付けただけでは、お客様を満足させることはできません。お客様の真のニーズを聞きだし、また感じ取ったことを言葉にし、応えていくことが求められます。言われたことに答えるだけでは十分なサービスレベルとは言えません。「真のお客様満足を目指した対応とは何か」を事例を用いて具体的にお伝えします。

定員: 各65名



【講師】 **古川 文美子** (一般財団法人 日本教育推進財団 認定コミュニケーション・トレーナー)

公益財団法人日本電話電話ユーザ協会主催の企業電話対応コンクール全国大会の審査委員。
50年以上の歴史ある「電話対応コンクール」岡山県大会の審査委員長等を歴任。



7月10日(火) **A3** 10時～10時50分 **A4** 13時～13時50分 場所: 3F青えんぴつ

外注なんてもうしない！
POP in SHOPで**チラシ作成を簡単内製化！**

定員: 各5名



POP in SHOP(内製化ソフト)を実際にデモンストレーションし、お客様のチラシ作成を始めとした販促ツールの作成が簡単に出来る事をイメージして頂きます。短納期・小ロット、必要なモノを必要な時に、必要な部数だけ作成し、タイムリーにお客様へ訴求できる仕組をご案内します。

キヤノンMJ

7月10日(火) 『働き方改革の第一歩！課題の見える化ご紹介』 場所: 3F

「働き方改革」への取組みは、企業が抱える課題により異なります。
課題をしっかり把握することが、「働き方改革」の第一歩と言えるでしょう。
たった5分で働き方のおおまかな課題が分かる診断ツール「はたナビクイック」をお試し下さい。

コクヨ

