

# 顧客参謀

## クラブオリジナル 顧客管理システム

### 工務店向 顧客トータル管理システム

各種顧客情報及び、定期点検、アフター点検、業者、器材を顧客データとリンクし、社内にて顧客情報を一元管理するためのシステムとなります。

#### ■画面間連携を充実

見やすい入力項目に操作性の高い検索画面、単価の自動表示などにより入力の効率化を実現します。

#### ■検索しやすい画面

ポップアップ検索画面でコード検索のほかカナ・漢字での絞り込み検索が可能です。

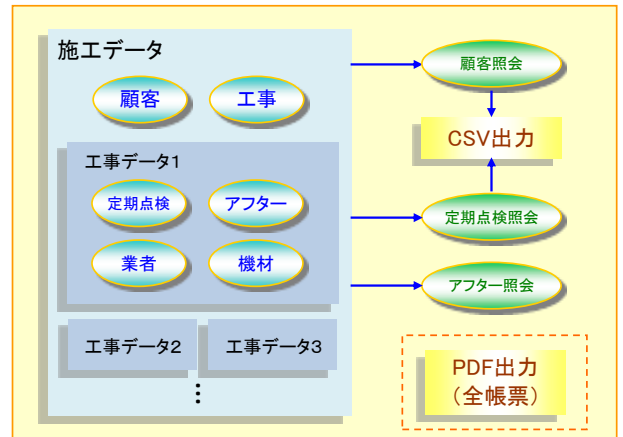
#### ■施工情報の一元管理

一人の顧客に対して、複数の工事を登録することができます。また、それらの各工事に対して、点検・業者・機材などの履歴を登録しておくことで、顧客データの一元管理が可能になります。

#### ■きめ細かいアフターフォロー

引渡日をもとに定期点検の予定日を自動算出しますので、見落としをなくし、顧客の信頼感向上に役立ちます。また、スポットの対応履歴も管理できるため、急な問い合わせなどにも迅速に対応することができます。

システム連携概念図



メニュー画面



### 顧客データ管理

### 顧客情報と工事情報を

#### ■顧客-工事の一元管理

一人の顧客に対して複数の工事を登録することで、新築工事やリフォーム工事など、継続的な一元管理が可能になります。定期点検・アフターフォローの予定や実績、使用した業者や機材の情報なども、工事ごとに登録することが可能なので、煩雑になりがちなデータ管理の手間を省くことができます。

#### ■図面などの各種データの管理

顧客毎に専用のフォルダを作成するので、図面や契約書など各種データを効率よく管理することができます。

#### ■地図表示機能つき

登録された住所情報から、ボタンひとつで地図の情報(Google Map)を表示することができます。  
※新住所等の場合は周辺表示となります。

#### ■顧客台帳の出力

顧客情報や工事情報、定期点検情報など、システムで管理している情報をまとめて出力することができます。

## 各種登録情報

多種多様な情報を

### ■定期点検登録

引渡日を基準に3カ月点検や、1年点検などの予定日を自動計算して登録管理できます。  
点検の区分はマスタとして登録されているので、自由に設定変更することも可能です。

### ■アフター工事登録

お客様から受けたスポットのアフター修理依頼を管理することができます。  
受付内容から修理業者情報などを登録することができ、業者向けの工事依頼書の出力も行うことができます。

### ■業者登録

業者の連絡先・担当者・工種などの情報を登録管理することができます。

### ■機材登録

設置機材の種類・メーカー名・型番などの情報を登録管理することができます。



## データ出力

### ■CSV出力機能

各種条件にて抽出した、顧客情報や定期点検情報をCSV出力することが可能です。  
Excelで加工したり、市販の宛名ソフトなどに取り込むなど、効率よくデータを二次利用することができます。

### ■PDF出力機能

全ての帳票において、PDF出力機能が搭載されています。  
工事依頼書をメールで送信するなど、手間や経費の

## セキュリティ管理

・システム起動時に、ユーザーID・パスワードの入力を必須にすることが可能です。



## サポート保守

※当システムは導入後保守契約を結んで頂くことになります。

ユーザー様が直面する様々な疑問について、直接お問い合わせをお受けし、質問に対する素早い対応、トラブルに対しての回避策の提案、障害の原因調査など、お客様が安心してシステムをご利用頂ける環境をサポートします。

### ■保守内容

- ・電話・FAX／メールサポート  
電話・FAX・E-Mailによるお客様からのご質問、お問い合わせにお答えいたします。
- ・リモートメンテナンスサポート  
当社指定のリモートツールを使用し、緊急時は迅速なメンテナンスサポート対応を行います。
- ・バージョンアップファイルの提供／システム変更  
次の全ての条件に該当する場合は基本的に無償です。
  1. 既存コマンドに類似した機能である
  2. 汎用性が高い
  3. 修正難度が低い
  4. 作業期間が7日以上頂ける場合

### ■体制

#### ●システム販売課

- ・営業窓口  
貴社事務所や営業所の社内環境・業務内容によりシステムを効率よく利用できる為のご提案を致します。
- ・ハードウェア保守窓口  
※ハードウェアにより異なります。

#### ●システム開発課

- ・開発・CE窓口  
バージョンアップ対応や新機能の追加開発等、システムを最新の状況で使って頂けるようサポートいたします。  
またネットワーク設計設定・機器入設置等も承ります。
- ・サポート窓口  
導入時にシステム操作のご指導を致します。もちろんその後の電話対応や、操作でお困りのことなどにも対応いたします。
- ・オンライン保守  
緊急時にはリモート機能にて迅速にメンテナンス・サポートを行います。



**クラブン株式会社**

**情報システム部**

<http://www.kurabun.co.jp/>

〒710-0834

倉敷市笹沖410-5

tel 086-422-9898

fax 086-422-1545